

## Herroepingsrecht

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen binnen de wettelijke gestelde termijn van vijf dagen vanaf de dag waarop je het abonnement hebt afgesloten. Je kunt de orderdatum en het klantnummer terugvinden in de bevestigingsmail die je ontvangen hebt. Je kan het formulier per post opsturen, maar uiteraard ook per e-mail via [annuleren@yoin.be](mailto:annuleren@yoin.be). Het invullen van de reden is optioneel.

Youfone NV, Postbus 20104, 1101 SCANNING, Belgium

Hierbij herroep ik onze overeenkomst betreffende het afsluiten van een Internet Thuis yoin abonnement.

## Mijn gegevens

---

Klantgegevens

Naam:

Adres:

E-mailadres:

Besteld op:

Klantnummer:

Reden:

(optioneel)

---

Naam:

Geboortedatum:

Datum:

Handtekening:

Dit formulier dient volledig ingevuld te worden en per e-mail naar [annuleren@yoin.be](mailto:annuleren@yoin.be) verstuurd te worden.

## Herroepingsrecht

Als je online een bestelling hebt geplaatst, heb je het recht om je aankoop binnen een termijn van vijf kalenderdagen zonder motivering en zonder boete te herroepen.

### Hoe herroepen

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet je Youfone NV hierover via een ondubbelzinnige verklaring informeren. Dit kan door een e-mail te zenden naar [annuleren@yoin.be](mailto:annuleren@yoin.be) of een brief te sturen naar de klantendienst van Youfone NV,

Youfone NV, Postbus 20104, 1101 SCANNING, Belgium

Je kan hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar je bent hier toe niet verplicht.

## Termijn

De verzending van de mededeling tot herroeping kan slechts geldig gebeuren binnen een termijn van **vijf kalenderdagen** volgend op de dag waarop je je simkaart hebt ontvangen. De bewijslast van tijdige verzending rust op de klant.

### Gevolgen van de herroeping

De kosten die je reeds gedragen zou hebben voor het aanvragen van de modem, worden door Youfone NV onverwijld en in elk geval binnen vijf kalenderdagen volgend op de dag waarop je de herroepingsbeslissing aan Youfone NV hebt meegedeeld, terugbetaald.

Als je Youfone NV hebt gevraagd om de verrichting van diensten tijdens de herroepingstermijn te laten beginnen, betaal je een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat je ons van je beslissing tot herroeping in kennis hebt gesteld reeds geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst.